Schutz- und Präventionskonzept Stadt Trochtelfingen

Anlage 2

Beschwerdeprotokoll

Wer hat sich beschwert / eine Rückmeldung gegeben?	
Bei wem wurde die Beschwerde / Rückmeldung geäußert?	
Datum:	

Inhalt der Beschwerde oder Rückmeldung:

Beschwerde ist Kinderschutz relevant ☐

Beschwerde betrifft Dienstleistung ☐
Bsp. Pädagogik, Ernährung, Gebäude

Verärgerungsgrad

gering bis sehr hoch
☐☐☐☐☐
1 2 3 4 5

Beschwerdeäußerung

☐ erstmalig

☐ zum wiederholten Mal

Träger erhält – unabhängig vom Jahresrückmeldebogen – eine Kopie hiervon:

ja ☐ nein ☐

STADT TROCHTELFINGEN

☐ Beschwerde / Rückmeldung konnte im Gespräch schnell geklärt werden. Es besteht kein weiterer Handlungsbedarf.

☐ Beschwerde / Rückmeldung wurde im Gruppenteam besprochen und eine Lösung gefunden. Lösung wird an die betroffene Person weitergegeben

von: _____ erledigt am: _____

☐ Beschwerde / Rückmeldung wurde mit der Leitung und dem gesamten Team besprochen, eine Lösung wurde erarbeitet und an die betroffene Person

weitergegeben von: _____ erledigt am:_____-

☐ Beschwerde / Rückmeldung wurde mit der Sachgebietsleitung / Fachberatung besprochen, eine Lösung wurde erarbeitet und an die betroffene Person

weitergegeben von: _____ erledigt am _____

Es wurde folgende Lösung vereinbart:

_____

_____

_____

_____

Die betroffene Person war mit der Lösung / Rückmeldung zufrieden:

	wenig zufrieden bis sehr zufrieden
Zufriedenheitsgrad	☐☐☐☐☐
	1 2 3 4 5